

«ALCUNI VEDONO L'IMPRESA PRIVATA COME UNA FEROCHE TIGRE DA ABBATTERE. ALTRI LA VEDONO COME UNA MUCCA DA MUNGERE.  
NON ABBASTANZA PERSONE LA VEDONO COME UN ROBUSTO CAVALLO CHE TRAINA UN SOLIDO CARRO»

In questa frase di W. Churchill riconosciamo i nostri ideali ed obiettivi.

Unendo le forze, competenze, esperienze e professionalità, SDM vuole poter riconoscere ed affrontare tutti i possibili problemi legati alla realizzazione di impianti ed opere in genere, affiancando la committenza a partire dagli studi di fattibilità, sino alla realizzazione ed avviamento degli impianti.

Le parole chiave dell'organizzazione sono:

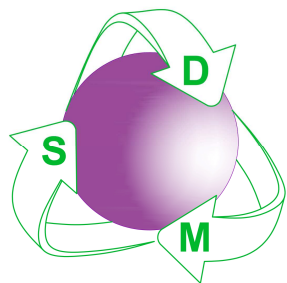
**PROFESSIONALITA'** Assicuriamo elevate competenze efficienza e affidabilità, nello svolgimento delle nostre prestazioni.

**ADATTABILITA'** Il nostro impegno è sempre incentrato sulla soddisfazione del cliente, adattando le prestazioni alle specifiche richieste ricevute.

**LAVORO DI SQUADRA** Riteniamo fondamentale il contributo di ogni singolo componente del gruppo di lavoro, e lo sviluppo del senso di appartenenza.

La Direzione ha deciso pertanto di dotarsi di un **Sistema di Gestione per la QUALITA' ISO 9001 2015** al fine di continuare a migliorare le proprie prestazioni, servizi erogati e processi, non solo verso i clienti ma anche verso tutti gli stakeholder, con i seguenti obiettivi specifici:

## POLITICA AZIENDALE



10/05/2023

- ❖ Perseguire il **miglioramento delle capacità professionali** e delle competenze aziendali.
- ❖ Coinvolgere **fornitori selezionati** e periodicamente monitorati, con elevate capacità tecniche, in grado di integrarsi con i processi aziendali di SDM ed erogare un servizio di alto livello.
- ❖ Capire e soddisfare le **esigenze dei nostri clienti**, fornendo un valore aggiunto attraverso la nostra presenza, la nostra dedizione ed affidabilità.
- ❖ Responsabilizzare tutte le figure professionali aziendali attraverso processi di **formazione specifici**, che portano allo sviluppo ed alla valorizzazione delle singole capacità di ognuno e a una crescita all'interno dell'azienda.
- ❖ Operare in conformità ai requisiti ed alle normative vigenti.
- ❖ Perseguire un continuo **miglioramento** delle tecnologie, degli impianti ed attrezzature esistenti al fine di migliorare gli aspetti qualitativi.
- ❖ **Monitorare e migliorare** il proprio Sistema di Gestione, coinvolgendo tutto il personale aziendale pianificando costanti attività di informazione e formazione, a partire dall'analisi del contesto, dalle aspettative dei propri stakeholder, per arrivare alla corretta gestione dei rischi ed all'individuazione delle opportunità legate al proprio business.